

সংযোজনী ৭

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	১ অর্জন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	৭	৮	৩	২	১	-	১ অর্জন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরের কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”



রেজিস্ট্রার দপ্তর
জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১১০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৯৫৩৪২৫৫
ফ্যাক্স: (+৮৮০২) ৪৭১১৮৪৪৯

জবি/প্রশা-২৬(২)/APA/২০১৩/ ০৭

তারিখ: ১৬-পৌষ, ১৪৩০
০২ জানুয়ারি, ২০২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-২০২৩-২০২৪
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি মূল্যায়ন প্রতিবেদন/অফিস আদেশ

বিষয়: [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে প্রতিবছর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) সম্পাদিত হয়। এ চুক্তি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা -এর লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি মূল্যায়ন প্রতিবেদনের (অক্টোবর-ডিসেম্বর) জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

সংযুক্তি: কপি সংযুক্ত।

উপাচার্য মহোদয়ের আদেশক্রমে,

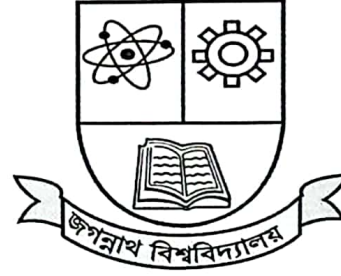
০২/০১/২০২৪

(প্রকৌশলী মোঃ ওহিদুজ্জামান)
রেজিস্ট্রার

(মোহাম্মদ এমেল হক মেগ্লা)
ডেপুটি রেজিস্ট্রার (প্রশাসন)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (এপিএ), জবি।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
২য় কোয়ার্টার হালনাগাদকৃত (৩১/১২/২০২৩)

সূচিপত্র

<u>প্রারম্ভিক কথন</u>	০২				
<u>ভিশন</u>	০২	বিজ্ঞান অনুষদ		<u>কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার</u>	২৬৯-
<u>মিশন</u>	০২	রসায়ন বিভাগ	১২৩-		২৭১
		গণিত বিভাগ	১২৮	<u>বেগম ফজিলাতুন্নেছা মুজিব হল</u>	২৭৩-
		পদার্থবিজ্ঞান বিভাগ	১২৯-		২৭৪
		পরিসংখ্যান বিভাগ	১৩৪	<u>প্রক্টর দপ্তর</u>	২৭৫
<u>ডিন অফিস</u>		কম্পিউটার সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	১৩৫-	<u>পরিচালক (গবেষণা)</u>	২৭৬-
			১৪০		২৭৭
<u>ডিন, কলা অনুষদ</u>	০৪-০৭		১৪১-	<u>পরিচালক (ছাত্র-কল্যাণ)</u>	২৭৮-
			১৪৮		২৭৯
<u>ডিন, বিজ্ঞান স্টাডিজ অনুষদ</u>	০৮-১১		১৪৯-	<u>অর্থ ও হিসাব দপ্তর</u>	২৮০-
			১৫৪		২৮২
<u>ডিন, বিজ্ঞান অনুষদ</u>	১২-১৫	সামাজিক বিজ্ঞান অনুষদ		<u>পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও ওয়ার্কস দপ্তর</u>	২৮৩-
					২৮৪
<u>ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান অনুষদ</u>	১৬-১৮	অর্থনীতি বিভাগ	১৫৫-	<u>পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর</u>	২৮৫-
			১৬২		৩০৮
<u>ডিন, আইন অনুষদ</u>	১৯-২২	রাষ্ট্রবিজ্ঞান বিভাগ	১৫৬৩-	<u>প্রকৌশল দপ্তর</u>	৩০৯-
			১৬৮		৩১২
<u>ডিন, লাইফ এন্ড আর্থ সায়েন্স অনুষদ</u>	২৩-২৬	সমাজবিজ্ঞান বিভাগ	১৬৭-	<u>জনসংযোগ, তথ্য ও প্রকাশনা দপ্তর</u>	৩১৩-
			১৭৫		৩১৬
<u>ইনস্টিটিউট</u>		সমাজকর্ম বিভাগ	১৬৯-	<u>অডিট সেল, উপাচার্য দপ্তর</u>	৩১৭-
			১৭৬-		৩১৮
<u>শিক্ষা ও গবেষণা ইনস্টিটিউট</u>	২৭-৩২	নৃবিজ্ঞান বিভাগ	১৮২	<u>পরিবহণ পল</u>	৩১৯-
			১৮৩-		৩২১
<u>আধুনিক ভাষা ইনস্টিটিউট</u>	৩৩-৩৮	গণযোগাযোগ ও সাংবাদিকতা বিভাগ	১৮৮	<u>আইসিটি সেল</u>	৩২২-
			১৮৯-		৩২৫
		লোক প্রশাসন বিভাগ	১৯৪	<u>মেডিকেল সেন্টার</u>	৩২৬-
			১৯৫-		৩২৮
<u>রেজিস্ট্রার দপ্তর</u>	৩৯-৪১	ফিল্ম এন্ড টেলিভিশন বিভাগ	২০০	<u>শরীরচর্চা শিক্ষা কেন্দ্র</u>	৩২৯-
			২০১-		৩৩০
			২০৬	<u>ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এ্যাসুরেন্স সেল</u>	৩৩১-
					৩৩২
				<u>ডে-কেয়ার সেন্টার</u>	৩৩৩
<u>কলা অনুষদ</u>		আইন বিভাগ			

<u>বাংলা বিভাগ</u>	৪২-৪৭	<u>আইন বিভাগ</u>	২০৭- ২১৩
<u>ইংরেজি বিভাগ</u>	৪৮-৫৪	<u>ভূমি ব্যবস্থাপনা ও আইন বিভাগ</u>	২১৪- ২১৯
<u>ইতিহাস বিভাগ</u>	৫৫-৬০		
<u>ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি বিভাগ</u>	৬১-৬৬	<u>লাইফ এন্ড আর্থ সায়েন্স অনুসদ</u>	
<u>ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ</u>	৬৭-৭২	<u>উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ</u>	২২০- ২২৬
<u>দর্শন বিভাগ</u>	৭৩-৭৮	<u>ভূগোল ও পরিবেশ বিভাগ</u>	২২৭- ২৩২
<u>সংগীত বিভাগ</u>	৭৯-৮৪	<u>মনোবিজ্ঞান বিভাগ</u>	২৩৩- ২৩৮
<u>চারুকলা বিভাগ</u>	৮৫-৯০	<u>প্রাণিবিদ্যা বিভাগ</u>	২৩৯- ২৪৪
<u>নাট্যকলা বিভাগ</u>	৯১-৯৬	<u>অণুজীব বিজ্ঞান বিভাগ</u>	২৪৫- ২৫০
		<u>ফার্মেসী বিভাগ</u>	২৫১- ২৫৬
<u>বিজনেস স্টাডিজ অনুসদ</u>		<u>প্রাণরসায়ন ও অণুপ্রাণ বিজ্ঞান বিভাগ</u>	২৫৭- ২৬২
<u>একাউন্টিং এন্ড ইনফরমেশন সিস্টেমস বিভাগ</u>	৯৭-১০২	<u>জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড বায়োটেকনোলজি বিভাগ</u>	২৬৩- ২৬৮
<u>ম্যানেজমেন্ট স্টাডিজ বিভাগ</u>	১০৩- ১০৮		
<u>ফিন্যান্স বিভাগ</u>	১০৯- ১১৫		
<u>মার্কেটিং বিভাগ</u>	১১৬- ১২২		

প্রারম্ভিক কথন

↑

সরকারি কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি, ফলাফলধর্মী কর্মকাণ্ডে উৎসাহ প্রদান এবং কর্মক্ষমতা বা Performance মূল্যায়নের লক্ষ্যে সরকার ২০১৪-১৫ অর্থ বছর হতে সরকারি অর্থায়নে পরিচালিত অফিসসমূহে 'বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি' বা APA (Annual Performance Agreement) প্রবর্তন করেছে। বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এবং জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষরিত হয়েছে।

অন্যান্য সকল সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের ন্যায় জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' প্রস্তুত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম শুরু হয়। এ চুক্তিতে জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission) বাংলায় রয়েছে বিধায় গত ৩১/০১/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সিন্ডিকেটের ৯১-তম সভায় (সিদ্ধান্ত-২৮) নিম্নবর্ণিতভাবে ইংরেজি অনুবাদ অনুমোদিত হয়।

ভিশন

↑

রূপকল্প: বিশ্বমানের উচ্চশিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবন নিশ্চিতকরণ।

Vision: To ensure better academic achievement in World-Class Higher Education, Research and Innovation.

মিশন

↑

অভিলক্ষ্য: উচ্চশিক্ষার বিভিন্ন ক্ষেত্রে অগ্রসরমান বিশ্বের সাথে সংগতি রক্ষা ও সমতা অর্জন এবং জাতীয় পর্যায়ে উচ্চশিক্ষা, গবেষণা, আধুনিক জ্ঞান চর্চার সুযোগ সৃষ্টি ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

Mission: To achieve equivalency and consistency at national level in compliance with the fast growing changes of the advanced world in different sectors of higher education and to develop skilled human resources by creating and expanding opportunities for modern learning practices.

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ-

নাগরিক সেবা- বাংলাদেশ তথ্য অধিকার আইন অনুসারে নাগরিক (ছাত্র/ছাত্রীদের অভিভাবক, গণমাধ্যম কর্মী, আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ইত্যাদি) দেয় কে সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদান করা হয়।

প্রতিষ্ঠানিক সেবা-

১. প্রতি বছর নতুন শিক্ষাবর্ষের ভর্তি পরীক্ষা পরিচালনা সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম;
২. অনুযদভূক্ত বিভাগসমূহের কারিকুলাম/সিলেবাস ও বুলস রেগুলেশন অনুমোদনের সুপারিশসহ অগ্রায়ণ;
৩. পাঠক্রম কমিটির বহিঃসদস্য মনোনয়ন সংক্রান্ত কাজ;
৪. অনুযদীয় নির্বাহী কমিটির সদস্য মনোনয়নে সুপারিশসহ অগ্রায়ণ;
৫. পাঠক্রম/কারিকুলাম কমিটি;
৬. জার্নাল সম্পাদনা পরিষদের সহযোগী সম্পাদক মনোনয়ন;
৭. ছাত্র/ছাত্রীর ভর্তি বাতিল সংক্রান্ত কাজ;
৮. মাইগ্রেশন সনদ আবেদনে সুপারিশ;
৯. এমফিল/পিএইচডি সংক্রান্ত সকল আবেদনে সুপারিশসহ অগ্রায়ণ;
১০. জার্নাল গবেষকদের স্বীকৃতি পত্র প্রদান;
১১. জার্নাল প্রকাশ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম;
১২. গবেষণা প্রবন্ধের প্রাজিয়াজম চেক করা হয়;
১৩. বিভিন্ন ক্ষেত্রে স্নানামন্য গবেষকদের শিক্ষা ও উদ্ভাবন সম্পর্কে পরিচিত হওয়ার লক্ষ্যে সেমিনার (Invited Talk) এর আয়োজন করা;
১৪. বিশ্বের সর্বশেষ (Cutting edge) গবেষণা কৌশল ও উদ্ভাবনের সাথে পরিচিতি ও পেশাজীবীদের সাথে মেলবন্ধন এবং বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপনের লক্ষ্যে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক সেমিনার এর আয়োজন;
১৫. উচ্চ শিক্ষার জন্য বিদেশ গমনকারী ছাত্র/ছাত্রীদের প্রত্যয়ণ প্রদান।

অভ্যন্তরীণ সেবা- বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রাত্যহিক কার্যক্রমকে অধিকতর গতিশীল করতে আন্তঃবিভাগ/দপ্তরের মাঝে তথ্য সেবা আদান প্রদান করা ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।

“শিক্ষা নিয়ে গড়ব দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ”



রেজিস্ট্রার দপ্তর
জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়
ঢাকা-১১০০, বাংলাদেশ
ফোন : ৯৫৩৪২৫৫
ফ্যাক্স: (+৮৮০২) ৪৭১১৮৪৪৯

জবি/প্রশা-২৬(২)/APA/২০১৩/ ৫৭

তারিখ: ১৬-পৌষ, ১৪৩০
০২ জানুয়ারি, ২০২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-২০২৩-২০২৪
২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি মূল্যায়ন প্রতিবেদন/অফিস আদেশ

বিষয়: [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে উপস্থাপন।

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন ও জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে প্রতিবছর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) সম্পাদিত হয়। এ চুক্তি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থ বছরে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা -এর লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি মূল্যায়ন প্রতিবেদনের (অক্টোবর-ডিসেম্বর) জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বক্সে আপলোড করা হয়েছে।

সংযুক্তি: কপি সংযুক্ত।

উপাচার্য মহোদয়ের আদেশক্রমে,

০২/০১/২০২৪

(প্রকৌশলী মোঃ ওহিদুজ্জামান)
রেজিস্ট্রার

(মোহাম্মদ এমেল হক মোল্লা)
ডেপুটি রেজিস্ট্রার (প্রশাসন)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (এপিএ), জবি।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)
২য় কোয়ার্টার হালনাগাদকৃত (৩১/১২/২০২৩)

সূচিপত্র

প্রারম্ভিক কথন	০২				
ভিশন	০২	বিজ্ঞান অনুযদ		কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার	২৬৯-
মিশন	০২	রসায়ন বিভাগ	১২৩-	বেগম ফজিলাতুন্নেছা মুজিব হল	২৭১
		গণিত বিভাগ	১২৮		২৭৩-
		পদার্থবিজ্ঞান বিভাগ	১৩৪	প্রক্টর দপ্তর	২৭৪
ডিন অফিস		পরিসংখ্যান বিভাগ	১৩৫-	পরিচালক (গবেষণা)	২৭৬-
ডিন, কলা অনুযদ	০৪-০৭		১৪০		২৭৭
ডিন, বিজ্ঞান স্টাডিজ অনুযদ	০৮-১১	কম্পিউটার সায়েন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ	১৪১-	পরিচালক (ছাত্র-কল্যাণ)	২৭৮-
ডিন, বিজ্ঞান অনুযদ	১২-১৫		১৪৮		২৭৯
ডিন, সামাজিক বিজ্ঞান অনুযদ	১৬-১৮	সামাজিক বিজ্ঞান অনুযদ	১৪৯-	অর্থ ও হিসাব দপ্তর	২৮০-
ডিন, আইন অনুযদ	১৯-২২	অর্থনীতি বিভাগ	১৫৪		২৮২
ডিন, পাইফ এন্ড আর্থ সায়েন্স অনুযদ	২৩-২৬	রাষ্ট্রবিজ্ঞান বিভাগ		পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও ওয়ার্কস দপ্তর	২৮৩-
		সমাজবিজ্ঞান বিভাগ			২৮৪
ইনস্টিটিউট		সমাজকর্ম বিভাগ		পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক দপ্তর	২৮৫-
শিক্ষা ও গবেষণা ইনস্টিটিউট	২৭-৩২	নৃবিজ্ঞান বিভাগ	১৫৫-		৩০৮
আধুনিক ভাষা ইনস্টিটিউট	৩৩-৩৮	গণযোগাযোগ ও সাংবাদিকতা বিভাগ	১৬২	প্রকৌশল দপ্তর	৩০৯-
		লোক প্রশাসন বিভাগ	১৬৩-		৩১২
		ফিল্ম এন্ড টেলিভিশন বিভাগ	১৬৬-	জনসংযোগ, তথ্য ও প্রকাশনা দপ্তর	৩১৩-
			১৬৮		৩১৬
		আইন বিভাগ	১৭৫	অডিট সেল, উপাচার্য দপ্তর	৩১৭-
			১৭৬-		৩১৮
			১৮২	পরিবহণ পুল	৩১৯-
			১৮৩-		৩২১
			১৮৮	আইসিটি সেল	৩২২-
			১৮৯-		৩২৫
			১৯৪	মেডিকেল সেন্টার	৩২৬-
			১৯৫-		৩২৮
			২০০	শরীরচর্চা শিক্ষা কেন্দ্র	৩২৯-
			২০১-		৩৩০
			২০৬	ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি এ্যাসুরেন্স সেল	৩৩১-
					৩৩২
				ডে-কেয়ার সেন্টার	৩৩৩
কলা অনুযদ		আইন বিভাগ			

<u>বাংলা বিভাগ</u>	৪২-৪৭	<u>আইন বিভাগ</u>	২০৭-
			২১৩
<u>ইংরেজি বিভাগ</u>	৪৮-৫৪	<u>ভূমি ব্যবস্থাপনা ও আইন বিভাগ</u>	২১৪-
			২১৯
<u>ইতিহাস বিভাগ</u>	৫৫-৬০		
<u>ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি বিভাগ</u>	৬১-৬৬	<u>লাইফ এন্ড আর্থ সায়েন্স অনুসদ</u>	
<u>ইসলামিক স্টাডিজ বিভাগ</u>	৬৭-৭২	<u>উদ্ভিদবিজ্ঞান বিভাগ</u>	২২০-
			২২৬
<u>দর্শন বিভাগ</u>	৭৩-৭৮	<u>ভূগোল ও পরিবেশ বিভাগ</u>	২২৭-
			২৩২
<u>সংগীত বিভাগ</u>	৭৯-৮৪	<u>মনোবিজ্ঞান বিভাগ</u>	২৩৩-
			২৩৮
<u>চারুকলা বিভাগ</u>	৮৫-৯০	<u>প্রাণিবিদ্যা বিভাগ</u>	২৩৯-
			২৪৪
<u>নাট্যকলা বিভাগ</u>	৯১-৯৬	<u>অণুজীব বিজ্ঞান বিভাগ</u>	২৪৫-
			২৫০
		<u>ফার্মেসী বিভাগ</u>	২৫১-
			২৫৬
<u>বিজনেস স্টাডিজ অনুসদ</u>		<u>প্রাণরসায়ন ও অণুপ্রাণ বিজ্ঞান বিভাগ</u>	২৫৭-
			২৬২
<u>একাউন্টিং এন্ড ইনফরমেশন সিস্টেমস বিভাগ</u>	৯৭-১০২	<u>জেনেটিক ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড বায়োটেকনোলজি বিভাগ</u>	২৬৩-
			২৬৮
<u>ম্যানেজমেন্ট স্টাডিজ বিভাগ</u>	১০৩-		
	১০৮		
<u>ফিন্যান্স বিভাগ</u>	১০৯-		
	১১৫		
<u>মার্কেটিং বিভাগ</u>	১১৬-		
	১২২		

প্রারম্ভিক কথন

↑

সরকারি কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি, ফলাফলস্বামী কর্মকাণ্ডে উৎসাহ প্রদান এবং কর্মক্ষমতা বা Performance মূল্যায়নের লক্ষ্যে সরকার ২০১৫-১৬ অর্থ বছর হতে সরকারি অর্ধাধিক পরিচালিত জবিসসমূহে 'বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি' বা APA (Annual Performance Agreement) প্রবর্তন করেছে। বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এবং জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের মধ্যে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষরিত হয়েছে।

অন্যান্য সকল সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের ন্যায় জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' প্রণয়ন করার লক্ষ্যে কার্যক্রম শুরু হয়। এ চুক্তিতে জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission) বাংলায় রয়েছে বিধায় গত ৩১/০১/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সিন্ডিকেটের ৯১-তম সভায় (সিডাক-২৮) নিম্নবর্ণিতভাবে ইংরেজি অনুবাদ অনুমোদিত হয়।

ভিশন

↑

রূপকল্প: বিশ্বমানের উচ্চশিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবন নিশ্চিতকরণ।

Vission: To ensure better academic achievement in World-Class Higher Education, Research and Innovation.

মিশন

↑

অভিলক্ষ্য: উচ্চশিক্ষার বিভিন্ন ক্ষেত্রে অগ্রসরমান বিশ্বের সাথে সংগতি রক্ষা ও সমতা অর্জন এবং জাতীয় পর্যায়ে উচ্চশিক্ষা, গবেষণা, আধুনিক জ্ঞান চর্চার সুযোগ সৃষ্টি ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

Mission: To achieve equivalency and consistency at national level in compliance with the fast growing changes of the advanced world in different sectors of higher education and to develop skilled human resources by creating and expanding opportunities for modern learning practices.

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ-

নাগরিক সেবা- বাংলাদেশ তথ্য অধিকার আইন অনুসারে নাগরিক (ছাত্র/ছাত্রীদের অভিভাবক, গণমাধ্যম কর্মী, আইন শৃংখলা রক্ষাকারী বাহিনী ইত্যাদি) দের কে সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদান করা হয়।

প্রতিষ্ঠানিক সেবা-

১. প্রতি বছর নতুন শিক্ষাবর্ষের ভর্তি পরীক্ষা পরিচালনা সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম;
২. অনুষদভূক্ত বিভাগসমূহের কারিকুলাম/সিলেবাস ও বুলস রেগুলেশন অনুমোদনের সুপারিশসহ অগ্রায়ণ;
৩. পাঠক্রম কমিটির বহিঃসদস্য মনোনয়ন সংক্রান্ত কাজ;
৪. অনুষদীয় নির্বাহী কমিটির সদস্য মনোনয়নে সুপারিশসহ অগ্রায়ণ;
৫. পাঠক্রম/কারিকুলাম কমিটি.
৬. জার্নাল সম্পাদনা পরিষদের সহযোগী সম্পাদক মনোনয়ন;
৭. ছাত্র/ছাত্রীর ভর্তি বাতিল সংক্রান্ত কাজ;
৮. মাইগ্রেশন সনদ আবেদনে সুপারিশ;
৯. এমফিল/পিএইচডি সংক্রান্ত সকল আবেদনে সুপারিশসহ অগ্রায়ণ;
১০. জার্নাল গবেষকদের স্বীকৃতি পত্র প্রদান;
১১. জার্নাল প্রকাশ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম;
১২. গবেষণা প্রবন্ধের প্লাজিয়ারিজম চেক করা হয়;
১৩. বিভিন্ন ক্ষেত্রে স্বনামধন্য গবেষকদের শিক্ষা ও উদ্ভাবন সম্পর্কে পরিচিত হওয়ার লক্ষ্যে সেমিনার (Invited Talk) এর আয়োজন করা;
১৪. বিশ্বের সর্বশেষ (Cutting edge) গবেষণা কৌশল ও উদ্ভাবনের সাথে পরিচিতি ও পেশাজীবীদের সাথে মেলবন্ধন এবং বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপনের লক্ষ্যে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক সেমিনার এর আয়োজন;
১৫. উচ্চ শিক্ষার জন্য বিদেশ গমনকারী ছাত্র/ছাত্রীদের প্রত্যয়ন প্রদান।

অভ্যন্তরীণ সেবা- বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রাত্যহিক কার্যক্রমকে অধিকতর গতিশীল করতে আন্তঃবিভাগ/দপ্তরের মাঝে তথ্য সেবা আদান প্রদান করা ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

১) নাগরিক সেবা: শিশুদের বয়স, প্রয়োজন ও দেশীয় সংস্কৃতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে শারীরিক ও মানসিক বিকাশের জন্য প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা হয়।

২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা : নাই

৩) অভ্যন্তরীণ সেবা : শিশুর যত্ন (খাওয়া, শৌচাগার ব্যবহার, খেলাধুলায় সহযোগিতা) ও প্রি- স্কুল শিক্ষা সহ সার্বক্ষণিক দেখাশুনা সাধারণ সেবার অন্তর্ভুক্ত।

(ক) জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষক, কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শিক্ষার্থীদের শিশু সন্তানদের অফিস চলাকালীন সময়ে নিশ্চিত, নিরাপদে ও সুষ্ঠুভাবে বেড়ে ওঠার জন্য যত্ন নেওয়া হয়।

(খ) শিশুদের শারীরিক ও মানসিক বিকাশের জন্য বিভিন্ন ধরনের খেলাধুলা ও বিনোদন মূলক কর্মকাণ্ডের ব্যবস্থা করা হয়।

(গ) শিশুসন্তানদেরকে আনন্দের সাথে প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা সংক্রান্ত জ্ঞান দান করা হয়।

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)-এর ফরম্যাট:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি	সেবার জন্য, প্রয়োজনীয় আবেদনত্র ফরমেট/ফরমেটের লিংক এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	শিশু ভর্তি	০১ কর্মদিবস	আবেদন পত্র, শিশুর টিকা কার্ড ও পিতা/মাতার আইডি কার্ডের ফটোকপি এবং ব্যাংকে টাকা জমা রশিদের কপি	ডে-কেয়ার সেন্টার, জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়	৬ মাস থেকে ২ বছর বয়সী শিশুদের ক্ষেত্রে-২৫০০/- টাকা। ২ বছর থেকে ৬ বছর বয়সী শিশুদের ক্ষেত্রে ১৫০০/-টাকা। ভর্তি ফি-২০০০/- ডে -কেয়ার সেন্টার একাউন্ট, এ জমা রশিদের মাধ্যমে টাকা পরিশোধ।	শাকিলা জামান সুবর্ণা সুপারভাইজার ডে-কেয়ার সেন্টার ফোন: ০১৯৪৫৫৬৪৭১১
২	খন্ডকালীন শিশু ভর্তি	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজন নেই	প্রয়োজন নেই	প্রতিকর্মদিবস চার্জ-৩০০/- টাকা	শাকিলা জামান সুবর্ণা সুপারভাইজার ডে-কেয়ার সেন্টার ফোন: ০১৯৪৫৫৬৪৭১১