

অনুমোদিত
২৩/১২/২২

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
অগ্রগতির মূল্যায়ন প্রতিবেদন (২য় কোয়ার্টার)
জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়

| কায়ক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্ম সম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ | | | | | অর্জন |
|------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|----------------------------------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | - | ৪ | ১ | - | - | - | - | ১ অর্জন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। |
| | | ১.২ নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | - | - | ৯০% | - | - | - | - | ৯০% অর্জন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | - | - | ৯০% | - | - | - | - | ৯০% অর্জন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | - | - | ১ | - | - | - | - | ১ অর্জন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। |
| | | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.২.২] সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | সংখ্যা | ৪ | - | - | ১ | - | - | - | - | ১ অর্জন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | - | ১ | - | - | - | - | ১ অর্জন হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)। |

Handwritten Signature
27.12.2022

জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়