

০৫/০৫/২০২৩
১৫/০৫/২৩

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৬
অনুপস্থিতির প্রতিবেদন
সংক্রান্ত বিবিসিমাফস

কার্যক্রমের নাম	ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	পূর্ব	পূর্ব	কর্মসম্পাদন ২০২৩-২০২৬					মন্তব্য	
						২০২২- ২৩	২০২৩- ২৪	কর্মসম্পাদন	কর্ম সম্পন্ন	কর্ম সম্পন্ন	কর্ম সম্পন্ন	কর্ম সম্পন্ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনৈক) ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনৈক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদকৃত সংখ্যা	৫	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫ অনৈক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য
অর্থনৈতিক ও সমসংক্রান্ত	৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফ লাইনে প্রায় অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫ অনৈক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য
		[১.২] কর্মসূচী ও কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএম সমন্বিতব্য বিনিয়োগ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫ অনৈক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য
		[১.৩] কর্ম পরিচালনার ত্রৈমাসিক ভিত্তিক সূচ্যামন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৫	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫ অনৈক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্কেলহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫ অনৈক ও আপিল কর্মসূচীর তথ্য